ДЕПАРТАМЕНТ



ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

19.03.2019 № 613

г. Воронеж

**О внесении изменений в приказ департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 03.04.2017 № 729**

В соответствии с положениями Федеральных законов от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом ФНС России от 12.09.2016 № ММВ-7-14/481@ «Об утверждении формы и содержания документа, подтверждающего факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, признании утратившими силу отдельных приказов и отдельных положений приказов Федеральной налоговой службы», [указом](consultantplus://offline/ref=0FF6AC3C8A075B3B1767ADC09A115893E8E53D3F5DE964DF4EBD287674DDF1A052BA14486403DC70C2510873hDH) губернатора Воронежской области от 27.05.2011 № 214-у «Об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Воронежской области», [постановлениям](consultantplus://offline/main?base=RLAW181;n=37317;fld=134;dst=100175)и правительства Воронежской области от 29.10.2010 № 916 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов по предоставлению государственных услуг исполнительными органами государственной власти Воронежской области», от 08.05.2009 № 365 «Об утверждении Положения о департаменте имущественных и земельных отношений Воронежской области», в целях приведения в соответствие действующему законодательству

приказываю:

1. Пункт 4 приказа департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 03.04.2017 № 729 «Об утверждении Административного регламента департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Возмездное отчуждение из государственной собственности Воронежской области недвижимого имущества, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации их преимущественного права» (далее - приказ) изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.».

2. Внести в Административный регламент департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Возмездное отчуждение из государственной собственности Воронежской области недвижимого имущества, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации их преимущественного права», утвержденный приказом департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 03.04.2017 № 729 «Об утверждении административного регламента департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Возмездное отчуждение из государственной собственности Воронежской области недвижимого имущества, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации их преимущественного права» (далее – Административный регламент), следующие изменения:

2.1. Абзацы второй и третий подпункта 1.2.1 пункта 1.2 раздела I административного регламента изложить в следующей редакции:

«- арендуемое имущество на день подачи заявления находится в их временном владении и (или) временном пользовании непрерывно в течение двух и более лет в соответствии с договором или договорами аренды такого имущества, за исключением случая, предусмотренного [частью 2.1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=0D32A210027B4A6341CB04531B8FB6C08D73A77CBB16B71870FE80AB0225C0DCAF2D4B4E348B1C2750O7M) Федерального закона от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 159-ФЗ);

-отсутствует задолженность по арендной плате за такое имущество, неустойкам (штрафам, пеням) на день заключения договора купли-продажи арендуемого имущества в соответствии с [частью 4 статьи 4](consultantplus://offline/ref=5BA6D4283E04CA76FCF4A841C555B2AED13C37F6B7E25E47456D47F07A0692AC74989D18FA9480A2IDkCM) Федерального закона № 159-ФЗ, а в случае, предусмотренном [частью 2](consultantplus://offline/ref=5BA6D4283E04CA76FCF4A841C555B2AED13C37F6B7E25E47456D47F07A0692AC74989DI1kFM) или [частью 2.1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=5BA6D4283E04CA76FCF4A841C555B2AED13C37F6B7E25E47456D47F07A0692AC74989D18FA9481AAIDkCM) Федерального закона № 159-ФЗ, - на день подачи субъектом малого или среднего предпринимательства заявления;».

2.2. Абзац второй подпункта 1.2.2 пункта 1.2 раздела I административного регламента изложить в следующей редакции:

«- арендуемое имущество на день подачи субъектом малого или среднего предпринимательства заявления находится в его временном владении и (или) временном пользовании непрерывно в течение трех и более лет в соответствии с договором или договорами аренды такого имущества;».

2.3. В абзаце втором подпункта 1.3.1 пункта 1.3 раздела I административного регламента и далее по тексту слова «информационной системы Воронежской области «Портал государственных и муниципальных услуг Воронежской области» заменить словами «информационной системы «Портал Воронежской области в сети Интернет» в соответствующих падежах.

2.4. Абзац пятый подпункта 1.3.2 изложить в следующей редакции:

«- в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (www.govvrn.ru)».

2.5. Абзац четвертый подпункта 2.2.2 пункта 2.2 раздела II административного регламента изложить в следующей редакции:

«-Управление Федеральной налоговой службы по Воронежской области в части предоставления сведений из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, являющихся заявителями;».

2.6. Тринадцатый абзац пункта 2.4 исключить.

2.7. Абзац шестой подпункта 2.5.1 пункта 2.5 раздела II административного регламента изложить в следующей редакции:

«- Федеральным законом от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 30 (ч. 1), ст. 3615);».

2.8. Абзац девятый подпункта 2.5.1 пункта 2.5 раздела II административного регламента изложить в следующей редакции:

«-Федеральным законом от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» («Собрание законодательства Российской Федерации», 20.07.2015, № 29 (часть I), ст. 4344);».

2.9. Подпункт 2.6.5 пункта 2.6 раздела 2 административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.6.5. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении Департамента, органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=75378FF885EDDE84C2322C5E07FE6688C44E5AACC27DEF5CB5F4FA6F5968DA083618684A71934700cB55K) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](consultantplus://offline/ref=75378FF885EDDE84C2322C5E07FE6688C44E5AACC27DEF5CB5F4FA6F5968DA083618684Fc752K) статьи 7 Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в Департамент по собственной инициативе;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](consultantplus://offline/ref=7FE7CBAC6F9F868A94715969B06419FF34D88A90BF56B65F76B7138A6A988EDDC1FD3982ECC524A9KCA4L) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Департамента, государственного служащего, работника МФЦ, работника организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=62F0451430C388B5D9D71F964BD97FC606DA168EDA702ED39E112D8C9B65461ADBED30C29CA0B888q5C5L) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Департамента, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=62F0451430C388B5D9D71F964BD97FC606DA168EDA702ED39E112D8C9B65461ADBED30C29CA0B888q5C5L) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.».

2.10. Раздел 2 Административного регламента дополнить пунктом 2.7.1 следующего содержания:

«2.7.1 Основания для приостановления предоставления государственной услуги

По личному заявлению заявителя предоставление государственной услуги может быть приостановлено.».

2.11. Абзац второй пункта 2.12.2 исключить.

2.12. Подпункт 3.8.7 пункта 3.8 раздела III административного регламента дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае подачи заявления на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) Портале Воронежской области в сети Интернет результат предоставления государственной услуги может быть направлен и выдан в МФЦ, если такой способ получения указан заявителем.».

2.13. В абзаце втором пункта 3.10 раздела III административного регламента слова «Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним» заменить словами «Единого государственного реестра недвижимости».

2.14. Раздел V административного регламента изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.10.2010 № 210-ФЗ), а также должностных лиц, государственных служащих, работников.

5.1. Заявители имеют право:

- на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принятых в ходе предоставления государственной услуги в досудебном порядке;

- на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы) в досудебном порядке.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=47297CEB1E3D97D42D0178461072AF883EC9AD2FF017ACBF31FA6F9F7F2F57D388CF256B59Q063M) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

- нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=F85B8998D2CA3F2CD827A244FDEC0AA000FA7C1276353747204C471E0D0EFEEBEB17EB8326D1EA80pCYDK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=F85B8998D2CA3F2CD827A244FDEC0AA000FA7C1276353747204C471E0D0EFEEBEB17EB8326D1EA80pCYDK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области;

- отказ Департамента, должностного лица Департамента, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=B1810B1C480636BB6F1D18483FD2C565E5C8E95DEA7E3E42830783415BE971AEAA11211B696FD92FDBg7K) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=F85B8998D2CA3F2CD827A244FDEC0AA000FA7C1276353747204C471E0D0EFEEBEB17EB8326D1EA80pCYDK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ центра, работника МФЦ центра возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=F85B8998D2CA3F2CD827A244FDEC0AA000FA7C1276353747204C471E0D0EFEEBEB17EB8326D1EA80pCYDK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы:

Оснований для отказа в рассмотрении жалобы нет.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в департамент, МФЦ либо департамент цифрового развития Воронежской области (далее - департамент цифрового развития), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

5.4.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Департамент, МФЦ либо в департамент цифрового развития, являющийся учредителем МФЦ, а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=8E79AC1ECDEB6481076C01C8B73CD376D6B7037CEE67693F3AE5A379897495EDC2B2E5C5906DEE27x2i7K) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010   
№ 210-ФЗ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Департамента подаются в правительство Воронежской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются департаменту цифрового развития или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Воронежской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=DF5337B9F42A879A2A4080F4DAC1110AAFC1D48351DB6746ACEF6E89BFA339012C7115DE2F218CC333jFK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

5.4.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) Департамента, должностного лица Департамента, государственного служащего, руководителя Департамента, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Департамента, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=5AF9FB1578D8007BF766C65AA344A956DA4944709AC0D745D59F49A1879068BFE3DD99317EB25649v3lFK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.4. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу (Департамент), должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу (Департамента), либо государственного служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=352654BE5AA7C6AA0760789364F08D68A44C586385F5B63654C7AE0C2E62C1886C2DCD093BC1C405D7pCK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010   
№ 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу (Департамент), должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу (Департамент) либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=352654BE5AA7C6AA0760789364F08D68A44C586385F5B63654C7AE0C2E62C1886C2DCD093BC1C405D7pCK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010   
№ 210-ФЗ, их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу (Департамент), должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу (Департамент), либо государственного служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=352654BE5AA7C6AA0760789364F08D68A44C586385F5B63654C7AE0C2E62C1886C2DCD093BC1C405D7pCK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, а также любой информации и сведений о ходе рассмотрения жалобы.

5.6. Сроки рассмотрения жалобы:

Жалоба, поступившая в Департамент либо правительство Воронежской области, МФЦ, департамент цифрового развития, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=352654BE5AA7C6AA0760789364F08D68A44C586385F5B63654C7AE0C2E62C1886C2DCD093BC1C405D7pCK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента, МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=352654BE5AA7C6AA0760789364F08D68A44C586385F5B63654C7AE0C2E62C1886C2DCD093BC1C405D7pCK) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=29455DCB7DFA6B0C82BD6A3684FA6BF8468E2B986F7A4975D677929E94OFE1N) от 27.07.2010 № 210-ФЗ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.5 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Департаментом, МФЦ либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [частью 1](file:///C:\Downloads\7ed496c01f334d311df8e9cfaea955b3.docx#Par36) настоящей статьи 11.2 Федерального [закон](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116783;fld=134)а от 27.07.2010 № 210-ФЗ, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано в вышестоящий орган (должностному лицу). Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.».

2.15. Пункт 5 Приложения № 2 к административному регламенту изложить в следующей редакции:

«5. Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (АУ «МФЦ»).

Местонахождение: 394026, г. Воронеж, ул. Дружинников, д. 3б.

Официальный сайт: mydocuments36.ru.

Адрес электронной почты: [mfc@govvrn.ru](mailto:mfc@govvrn.ru).

Справочный телефон: 8 (473) 226-99-99.

Информация об адресах и графиках работы филиалов АУ «МФЦ» указана на официальном сайте.».

2.16. Пункты 6-10 Приложения № 2 к административному регламенту исключить.

2.17. В приложении № 3 к административному регламенту слова «В соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=40D0CA31716ADD34D8B3800D0600BB9A77DD68E8DA5710403F7112AB91D680C465DF9FFC025A7430C7A2BDA7DFuCa5O) от 27.07.2006   
№ 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

Распространение (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) предоставленных выше персональных данных. Настоящее согласие дано мною бессрочно (для физических лиц).» исключить.

3. Отделу аналитической и административной работы (Ишутин) обеспечить опубликование настоящего приказа на официальном сайте департамента.

4. Отделу документационного обеспечения и кадровой работы (Пантелеева) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента С.В. Юсупов